

Alcatel-Lucent rinnova organizzazione e prodotti

Dopo aver conquistato una bella fetta del mercato VoIP in Europa, l'azienda ora punta ad affermare il proprio brand anche nel networking e nella sicurezza.

Giuseppe Cason

È un'azienda tutta nuova quella che presenta **Claudio Stefano Soland**, country manager Enterprise Business Group di Alcatel Lucent per Italia, Israele e Malta. L'unione delle esperienze di due grandi produttori, Alcatel da un lato e Lucent dall'altro, e la presenza di un polo di ricerca di fama mondiale come i Bell Labs, ne fanno uno degli operatori più importanti al mondo nel settore delle comunicazioni voce, dati e video. "La riorganizzazione ha fatto bene all'azienda – ha detto



Claudio Stefano Soland,
country manager Enterprise
Business Group di Alcatel Lucent
per Italia, Israele e Malta

– e ci ha consentito di tornare a focalizzare molte delle nostre attività sul segmento business, dedicando uno dei quattro Business Group proprio al mercato Enterprise (*Carrier, Service e Application* sono gli altre tre Business Group). Questo ci consente di proporre al mercato soluzioni end-to-end, dall'accesso fino ai sistemi 'core', completandole con specifiche soluzioni applicative".

Un grande Gruppo, dunque, con un fatturato mondiale di oltre 178 miliardi di euro, 77 mila dipendenti in 130 Paesi, di cui 2.400 in Italia. "Il nostro Paese – continua Clau-

dio Soland – ha conservato due centri di eccellenza all'interno del Gruppo: le attività per lo sviluppo e la produzione di tecnologie ottiche per i sistemi di trasmissione terrestri e sottomarini (con 800 persone at-

tive nella Ricerca e Sviluppo) e, a Roma, l'headquarter per le attività del Gruppo Vodafone a livello mondiale".

Nel segmento Enterprise oggi la partita si gioca sull'IP e su tutto quanto ruota intorno a questa tecnologia che abbraccia tutti i segmenti nei quali Alcatel-Lucent

è impegnata. "In Europa siamo i numeri uno nel VoIP con oltre il 21% del mercato – afferma Claudio Soland – e siamo ovviamente un brand affermato nel settore voce, ma stiamo lavorando per far crescere la nostra presenza anche nel settore IT, per il quale abbiamo una proposta di infrastruttura e di sicurezza end-to-end di altissimo livello che ci consente di proporci al mercato come punto di riferimento globale".

E non solo per quelle che comunemente vengono definite Enterprise, grandi organizzazioni multinazionali con complesse esigenze di comunicazione, ma con soluzioni che possono scalare dalle migliaia di posti di lavoro fino alle piccole e piccolissime utenze come quelle di uno studio professionale. "In Italia, si sa, il mercato segue dinamiche differenti rispetto al resto dell'Europa, dice Claudio Soland. Da noi la polverizzazione delle imprese richiede un approccio diverso, e abbiamo scelto di affidarci per la parte di telefonia al distri-

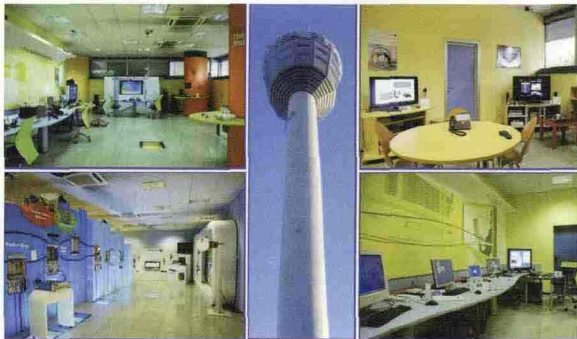
Alcatel-Lucent vuole giocare
un ruolo chiave in questa fase
di decollo del mercato della
Unified Communication

butore **EDSlan**, e al suo canale di rivenditori che seguono il mercato della piccola e media impresa, mentre per la parte di networking e sicurezza il distributore è Redco. La rete si completa con dieci grandi system integrator e i quattro carrier più importanti come Telecom Italia, BT, Fastweb e Wind che includono soluzioni Alcatel-Lucent all'interno delle loro offerte Business".

Unified Communication, un cavallo di battaglia

Quello della Unified Communication è un mercato ancora in un primo stadio di maturazione, un mercato che entrerà in una fase di vera e propria espansione su larga scala nei prossimi anni. Alcatel-Lucent vuole giocare un ruolo chiave in questa fase di decollo del mercato e lo fa presentando una versione rinnovata della suite *OmniTouch Unified Communication*, presente presso il Centro Dimostrativo, il Multimedia Communication Center (MCC) di Vimercate, alle porte di Milano, che comprende *My Instant Communicator*, applicazione che consente un'effettiva collaborazione multimediale e multi-sessione anche con l'integrazione di dispositivi mobili e il supporto di applicazioni di altri vendor come Microsoft Office Communicator, IBM Same-time e Lotus Notes.

Tra le applicazioni presenti in *OmniTouch Unified Communication* c'è *OmniTouch My Teamwork*, una soluzione software interamente sviluppata da Alcatel-Lucent per rendere più semplice ed efficace la collaborazione e la condivisione di documenti e applicazioni tra gruppi di lavoro interni o esterni all'azienda. *My Teamwork* permette agli utenti di crearsi una lista di contatti, di inviare Instant Messages, di parlare al telefono e organizzare videoconferenze, di condividere i propri contatti interni ed esterni. "Ciò che distingue *My Teamwork* dagli altri stru-



La scheda OA3500 Nonstop Laptop Guardian di Alcatel-Lucent



menti di collaboration –

dice **Paolo Lambri**, responsabile

Enterprise Support dell'Enterprise Business Group – è il fatto di essere un'applicazione totalmente Web based, che non richiede l'installazione di alcun nuovo software sul proprio pc e neppure un collegamento VPN quando lo si usa da casa o in viaggio. Al contrario ogni utente può accedervi in modo semplice e immediato da qualsiasi pc collegato a Internet digitando l'indirizzo Web predefinito e inserendo la propria User ID e Password".

E per la mobilità Alcatel-Lucent, in collaborazione con Nokia, ha sviluppato *Intellisync Call Connect*, una soluzione che combina l'affidabilità di *OmniPCX Enterprise* e le funzionalità avanzate dei telefoni dual mode Nokia serie E, dando ai dipendenti la possibilità di utilizzare sul cellulare tutte le funzionalità tipiche dei telefoni da scrivania.

Un custode non-stop per i portatili

Quanti personal computer si perdono o vengono rubati ogni anno? E quanti dati importanti vi erano contenuti? Come fare per impedirne un uso fraudolento? Ebbene, Alcatel-Lucent ha messo a punto una soluzione che consente da remoto di proteggere, monitorare, gestire e individuare la posizione dei computer portatili e dei dati in essi contenuti. *Nonstop Laptop Guardian* è costituito da una scheda Pcmcia dotata di processore interno, alimentatore, sistema operativo, un modem Hsdpa 14,4 kbps, un ricevitore GPS, uno slot per l'alloggiamento di una sim-card per Gsm/Umts, un'antenna esterna. L'apparato consente alle aziende di avere sempre accesso ai portatili in uso ai dipendenti, verificarne la conformità d'uso alle direttive aziendali, inviare patch e aggiornamenti anche quando il pc è spento. In caso di furto del pc, l'amministratore può bloccare il pc stesso da remoto via rete Gsm e comunque, in caso di rimozione della scheda, il pc è inutilizzabile. Una bella novità che, come tutte le soluzioni Alcatel-Lucent, può essere vista e provata presso il Multimedia Communication Center di Vimercate.