



AREA CULTURALE

Vademecum licenze V8

Panoramica sul nuovo modello di licenze dell'innovaphone PBX Versione 8



Un migliore modello di licenze per l'innovaphone PBX Versione 8

Nella Versione 8 il modello di licenze dell'innovaphone PBX è stato rielaborato. Oltre ad alcune piccole modifiche, ci sono essenzialmente due novità: la licenza base e la licenza PBX sono sostituite entrambe con la licenza di porta e le licenze possono venire ordinate ed installate singolarmente, a seconda della necessità corrente. In tal modo il modello di licenze diventa molto più trasparente, più facile da gestire ed in molti casi anche più economico.

La nuova licenza di porta si basa sul numero degli attacchi (Ports) del PBX installato. Una porta è un oggetto PBX che serve per connettere dispositivi. Si tratta di dispositivi interni per gli utenti del PBX (Utenti, Executive) o di connessioni verso la rete pubblica (Trunk, Gateway). La licenza di porta già comprende un vantaggioso sistema di sconti. Nel caso di un crescente numero di utenti, le licenze diventano sempre più economiche. Una particolarità per le prime 20 licenze: vengono offerte ad un prezzo estremamente vantaggioso per favorire l'ingresso in piccoli sistemi.

Nuovo arrivo è la licenza di Mobility: consente l'operatività parallela di un telefono mobile come utente del PBX. Licenze Gateway, Standby e posto operatore non hanno subito modifiche per quanto riguarda la loro validità. La V8 prevede per il Softwareservice (SSA) una specie di licenza che viene acquistata e legata ad un progetto. L'amministrazione avviene poi in maniera simile a quella delle licenze e quindi in modo molto più semplice.

Tutte le licenze sono gestite tramite il nuovo portale Internet 'my.innovaphone'. In questo portale è possibile gestire anche altri compiti attinenti ai progetti.

Licenze non più legate ad uno specifico dispositivo

A partire dal PBX V8, le licenze possono essere disgiunte da un dispositivo e riutilizzate su un altro dispositivo. In questo modo tali licenze non funzionano più sul vecchio dispositivo, ma esclusivamente su quello nuovo. Il tutto viene realizzato tramite un certificato di sicurezza. Una proposta particolarmente utile per progetti di ristrutturazioni aziendali: ad esempio quando una filiale cresce mentre un'altra si riduce di dimensioni.

Attenzione: ciò NON funziona con licenze V7 e nemmeno con le licenze di interfaccia! Le licenze di interfaccia continuano ad essere legate al dispositivo!

Novità dell'innovaphone PBX Versione 8 rispetto alla Versione 7

- Piattaforma Web centrale 'my.innovaphone': vengono qui amministrati, fra l'altro, licenze e il Softwareservice
- Trasferibilità delle licenze fra dispositivi
- Licenze singole
- Meccanismo di licenza Voicemail
- Nuovi concetti: my.innovaphone – Balance – dispositivi – progetto – SSC (Software Service Credits)
- Gli SSC possono essere acquistati indipendentemente dal Software
- Determinazione del prezzo a seconda del numero delle licenze
- Le licenze possono essere trasferite in ogni momento da un dispositivo ad un altro
- La licenza per porta sostituisce la licenza per registrazione

AREA CULTURALE

Licenza di porta (Port-Lic)

Definizione della "licenza porta"

Licenza che attiva la funzione PBX per una porta. Una licenza di porta è necessaria per ogni destinazione di chiamata sulla quale sono registrati dispositivi per chiamate telefoniche (PBX-Object).

Funzione

La licenza di porta sostituisce la licenza base e la licenza PBX.

Una licenza di porta è necessaria per

- Dispositivi terminali (telefoni, Softphone,...)
- Gateway (analogico, ISDN, DECT)
- Trunk / fasci di centrale
- Executive (direttore-segretario)

Non è necessaria nessuna licenza di porta per

- Numeri di chiamata di gruppo (es.: interno 11 per il gruppo ,Sales')
- Coda d'attesa

Esempi per la necessità di UNA licenza di porta

- Un utente ha un telefono DECT – un IP240 e un telefono GSM (con innovaphone Mobility Client)
- 3rd Party Voice Mail per tutte le caselle vocali
- Segreteria telefonica registrata sul PBX tramite SIP
- Per ogni dispositivo analogico registrato sul PBX
- Linea pubblica con numero di chiamata 0 sulla quale sono attivi 4 PRI (120 canali B) o dispositivi analogici

Differenze rispetto al PBX Versione 7

- Evidente riduzione del numero di licenze necessarie
- Evidente diminuzione dei costi grazie ad un numero inferiore di licenze

Prezzi e funzionamento della licenza di porta

	Fino a 20 (Port-Lic max20)	Standard (Port-Lic Standard)	da 501 (Port-Lic min500)	da 1.001 (Port-Lic min1000)	da 2.001 (Port-Lic min2000)	da 5.001 (Port-Lic min5000)
Quantità SSC	54	74	66	53	45	41

- Vengono conteggiate le licenze installate per dispositivo/progetto
- Fino a 20 licenze (Port-Lic max20) una sola volta per dispositivo/progetto

Fino (max) a 20

- La cifra stabilisce il numero massimo di licenze installabile per il prezzo definito
- Variante SMB che è consentito installare una sola volta per dispositivo/progetto

da (minimo)

Determina il passaggio ad una licenza più economica. Se per esempio servono 600 porte si utilizza 20 x Port-Lic max 20 + 480 x Port-Lic Standard + 100 x Port-Lic min500



AREA CULTURALE

Software Service Credit (SSC)

- Software Service Credit = chiave di attivazione per il Software Service
- Numero degli SSC da acquistare per un Software Service Agreement per questa licenza

Licenza Standby (Standby-Lic)

Finalità dell'installazione della licenza Standby

- La licenza Standby viene installata sul Master
- La versione licenza Standby dipende dalla versione licenza porta (V8 Port-Lic = V8 Standby-Lic)
- Per garantire una funzione Standby, il numero di licenze Standby deve corrispondere al numero di licenze porta

Prezzi e funzionamento della licenza Standby

	Fino a 20 (Standby-Lic max20)	Standard (Standby-Lic Standard)	da 501 (Standby-Lic min500)	da 1.001 (Standby-Lic min1000)	da 2.001 (Standby-Lic min2000)	da 5.001 (Standby-Lic min5000)
Quantità SSC	11	15	13	11	9	8

Licenza Voicemail (Voicemail-Lic)

Definizione della licenza Voicemail

Licenza per l'attivazione di una casella vocale innovaphone.

Particolarità

- La prima licenza ha un prezzo differente
- Il numero delle licenze Voicemail deve corrispondere al numero delle licenze porta

Differenze rispetto al PBX Versione 7

- Licenze singole

Prezzi e funzionamento della licenza Voicemail

	Voicemail-Lic Start	Voicemail-Lic min1	Voicemail-Lic min250
Quantità SSC	150	8	3

Voicemail-Lic Start

La prima licenza Voicemail attivata sul dispositivo

Voicemail-Lic min1

Prezzo a partire dalla 2a fino alla 250esima licenza

Voicemail-Lic min250

Prezzo a partire dalla 251esima attivata sul dispositivo



AREA CULTURALE

Software-Service-Credit (SSC)

- Software Service Credit = chiave di attivazione per il Software Service
- Numero degli SSC da acquistare per un Software Service Agreement per questa licenza

Licenza Mobility (Mobility-Lic) e licenza GSM (GSM-Lic)

Definizione della licenza Mobility e della licenza GSM

La licenza Mobility consente l'attivazione di un utente mobile sul PBX con il Software V8. La licenza GSM comprende il Client per il sistema operativo del produttore del telefono mobile (previsto da metà maggio 2010: Windows Mobile 5.0 per Smartphone e PocketPC, previsto nel corso di giugno 2010: Symbian 60 ed iPhone, previsto da settembre 2010: Blackberry).

Attenzione!

Il Client GSM è attivabile solo con una licenza Mobility!

Particolarità

- La versione della licenza Mobility è sempre uguale alla versione della licenza di porta
- La licenza GSM è indipendente dalla versione della licenza Mobility installata
- La licenza GSM è indipendente dal sistema operativo e può venire utilizzata più volte su differenti sistemi operativi
- Per ogni telefono mobile sono necessarie una licenza Mobility ed una licenza GSM
- Tutti i telefoni mobili devono avere installata sempre la medesima versione GSM: non è possibile un'operatività mista delle versioni GSM
- Se il PBX è dotato di SSA, anche per le licenze Mobility e per ogni Client GSM è necessario un SSA

Prezzi e funzionamento della licenza Mobility e GSM

	Mobility-Lic Standard	GSM-Lic Standard
Quantità SSC	60	60

Licenza Mobility

- Consente l'attivazione di telefoni mobili sul PBX
- Il numero della versione deve sempre corrispondere alla versione del PBX

Licenza GSM

- Licenza di attivazione del GSM-client sul cellulare
- Il numero della versione è indipendente dalla licenza Mobility
- Installabile su sistemi operativi di cellulari disponibili al momento dell'acquisto
- Per essere attiva una licenza GSM necessita sempre di una licenza Mobility

SSA/SSC

- Le licenze Mobility e GSM possono essere associate solo insieme a un SSA
- PBX con SSA = Mobility con SSA = GSM Client con SSA
- SSA contiene Update sulla nuova Major Release (Win Mobil 6.1 alla 6.5). Nel caso del GSM-client anche per nuovi sistemi operativi mobili come Android, ecc.



AREA CULTURALE

Software-Service-Agreement (SSA) e Software-Service-Credits (SSC)

Informazioni sul Software-Service-Agreement (SSA) e sul Software-Service-Credits (SSC)

- Per dotare un prodotto di un Software Service si acquistano i cosiddetti Software Service Credits (SSC). Questi SSC permettono di far partire il Software Service
- Gli SSC si acquistano sulla base del listino prezzi come un prodotto „normale“: non è necessario nessun contratto a parte
- E' possibile acquistare i Software Service Credits (SSC) in qualsiasi momento e inserirli nella propria Balance (sotto my.innovaphone). Se necessario, gli SSC vengono utilizzati per una licenza e pongono la licenza sotto SSA
- Per progetti già sotto SSA vale: nuove licenze possono venire aggiunte al progetto solo se queste vengono fornite anche di SSC
- Per l'SSA e la sua scadenza la data di attivazione della prima licenza presente è determinante
- Nessun prolungamento automatico: innovaphone ve lo ricorda, ma il cliente lo deve prolungare da sé

Maggiori informazioni sul tema Software Service Agreement sono disponibili nel Vademecum Software Service Agreement presente nella sezione Download su www.innovaphone.com.

Upgrade dalla V7 alla V8

Per l'innovaphone PBX Versione 8 non esistono licenze Upgrade da versioni precedenti. Se si desidera un aggiornamento dalla Versione 7 (o precedente) alla Versione 8 senza un Software Service Agreement in essere, esistono due possibilità:

- Acquisto di nuove licenze della Versione 8
- Sottoscrizione di un Software Service Agreement (in questo caso con pagamento retroattivo)

Per un dispositivo/progetto sotto SSA vale il seguente schema di conversione:

V7 Basic e PBX

Numero V7 Lic => Numero V8 Port-Lic Standard

Esempio: Basic Lic 190 e 17 PBX-Lic 10 => 170 Port-Lic Standard

V7 Standby

Numero Versione 7 Standby-Lic => Numero V8 Port-Lic Standard

V7 Voicemail

Numero Voicemail Lic => Numero V8 Voicemail-Lic

Esempio: Voicemail Lic 190 => Versione 8 Voicemail-Lic 190

V6 Operator

2 * V6 Operator => 2 x Versione 8 Operator



AREA CULTURALE

Acquisto successivo di licenze per installazioni V6 o V7

Non vengono più fornite licenze V6 e V7, ma le licenze V8 consentono un Downgrade su V6 e V7.

Esempio 1: una V7 PBX-Basis-Lic 190 con 19 PBX-Lic-10 deve venire ampliata a 25 utenti. E' necessario ordinare 25 V8 Port-Lic Standard.

Esempio 2: una V7 PBX-Basis-Lic 250 con 25 PBX-Lic-10 deve venire ampliata a 300 utenti. E' necessario ordinare 250 V8 Port-Lic Standard e 50 V8 Port-Lic min500.

Esempio 3: l'installazione dell'esempio 1 (215 porte) deve venire ampliata alle funzionalità Standby e Voicemail. Per la funzionalità Standby devono venire acquistate 20 x V8 Standby-Lic max20 e 195 x V8 Standby-Lic Standard. Per la funzionalità Voicemail serve la V8 Voicemail-Lic Start e 214 V8 Voicemail-Lic min1.

Casi particolari sono la licenza di registrazione (PBX-Lic-10) e la licenza Gatekeeper: nel caso in cui fosse disponibile una V6 o V7 PBX-Basis-Lic non ancora del tutto utilizzata, è possibile continuare a "ricaricarla" con licenze di registrazione (PBX-Lic-10). Se è necessaria una licenza Gatekeeper, è possibile anche in futuro l'acquisto della V7 Gatekeeper-Lic.

Anche per installazioni con dispositivi che, in effetti, non supportano la V8 è possibile acquistare licenze V8 e, grazie al Downgrade della V8, continuare a lavorare con la V6 o la V7. Ci riferiamo ad esempio ai dispositivi IP3000, IP400, IP202 e IP21.